

SCHAEFFLER CASE STUDY



RESILIENZ ALS FUNDAMENT EINER NEUEN GEMEINSAMEN KULTUR

Im Jahr 2024 arbeitete Awaris mit dem damaligen Unternehmen Vitesco Technologies zusammen, um dessen Mitarbeitende während der Übernahme durch Schaeffler zu unterstützen. Im Rahmen einer intensiven Partnerschaft entwickelte Awaris eine maßgeschneiderte Resilienz Akademie, die allen 35.000 Mitarbeitenden angeboten wurde. Mehr als nur eine Lernreise diente sie als Katalysator für den Aufbau einer internen Bewegung im Unternehmen, indem sie eine gemeinsame Sprache rund um Resilienz, Gesundheit und Wohlbefinden schuf und geografische sowie hierarchische Grenzen überwand.

KONTEXT & HERAUSFORDERUNG

Vitesco Technologies, heute Teil von Schaeffler, war bekannt als ein dynamisches und erfolgreiches Technologieunternehmen. Im Jahr 2024 befanden sie sich mitten im Übernahmeprozess durch Schaeffler.

Nach einer Phase schnellen Wachstums und angesichts zunehmender Unsicherheiten in der Branche hatten die Mitarbeitenden von Vitesco bereits mit hohen Arbeitslasten und einer gewissen Veränderungsmüdigkeit zu kämpfen. Wenig überraschend zeigte das Engagement-Datenmaterial steigende Risiken, die das Health & Wellbeing Team als potenzielle Belastung für die mentale Gesundheit einstufte. Darüber hinaus war der Führungsebene klar, dass der Übernahmeprozess unweigerlich noch mehr Stress und Unsicherheit mit sich bringen würde.

Da Vitesco zuvor schon mit Awaris bei Trainingsmaßnahmen im Unternehmen zusammengearbeitet hatte, wandten sie sich mit einer neuen Art von Herausforderung an uns: Könnte Awaris eine Lernreise in großem Maßstab entwickeln, die allen Mitarbeitenden angeboten wird – über verschiedene Zeitzonen und Sprachen hinweg – und dabei datengestützt, zugänglich, flexibel und verbindend ist? Wie könnte das aussehen?

Im Rahmen einer intensiven Partnerschaft entstand so die Resilienz Akademie.

DIE RESILIENZ AKADEMIE AUF EINEN BLICK

Teilnehmende	1100
Format	Selbstlernend + Blended
Sprachen	Englisch & Deutsch
Regionen	APAC, EMEA, AMER
Anzahl Workshops	40
Resilienz-Skills	12



DIE LÖSUNG

Gemeinsam entwickelten wir die Resilienz Akademie, die allen Mitarbeitenden auf allen Ebenen zugänglich gemacht wurde und die notwendigen Fähigkeiten zur Stärkung von Resilienz vermittelte. Das Programm lief über 9 Monate, wobei mehr als 1000 Mitarbeitende von Vitesco auf allen Hierarchieebenen und in verschiedenen Regionen teilnahmen.

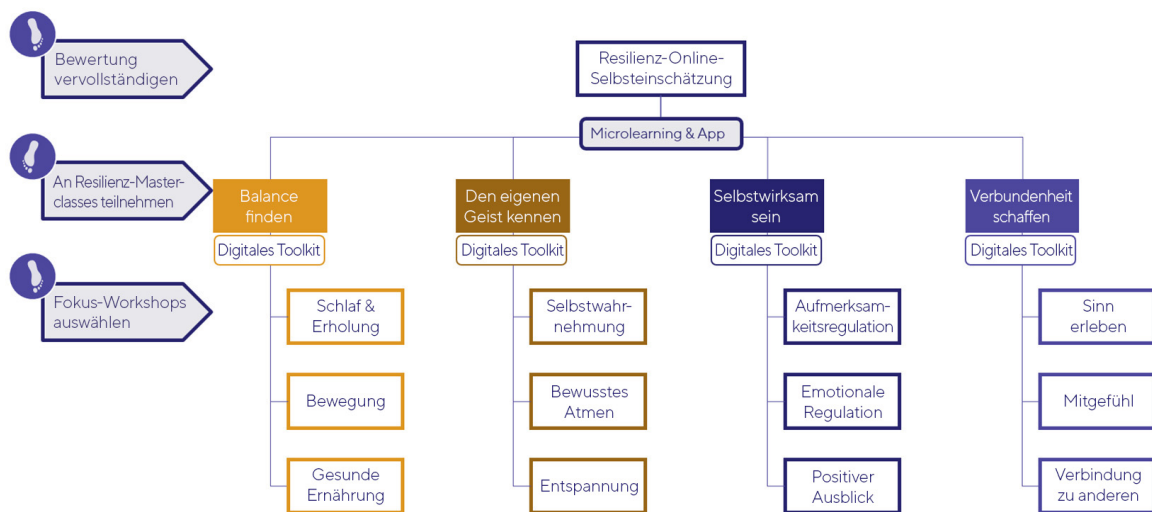
Die Zusammenarbeit mit dem Awaris-Team war eine Freude. Sie waren äußerst professionell, kooperativ und gingen flexibel auf unsere Rückmeldungen ein. Es fühlte sich an, als wären wir ein gemeinsames Team.

Quirin Zieglmeier
Global Health & Wellbeing Manager

Durch die Kombination von **wissenschaftlichen Erkenntnissen**, **personalisiertem Lernen** und **praxisnahen Werkzeugen** vermittelte jede Phase der Lernreise den Mitarbeitenden Strategien, um Resilienzfähigkeiten aufzubauen und in ihren Arbeitsalltag zu integrieren. Der Ansatz basiert auf dem einzigartigen, forschungsbasierten Resilienz-Framework von Awaris, das Resilienz als etwas versteht, das wir proaktiv entwickeln können – indem wir gezielt in bestimmte Fähigkeiten investieren.

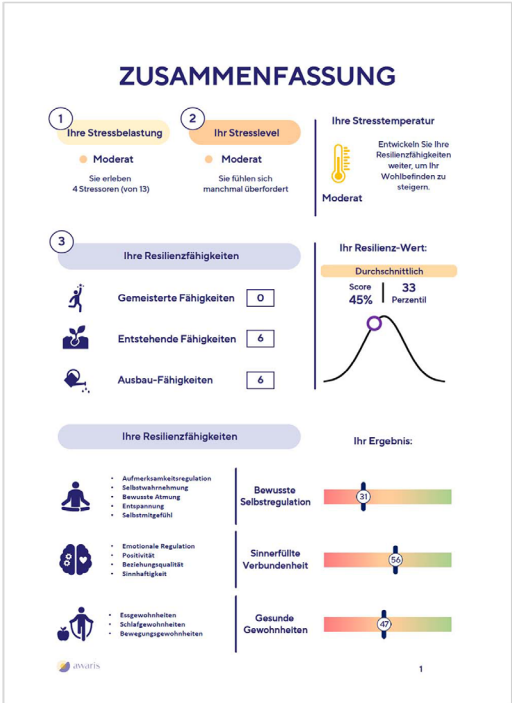
Das Programm war in vierteljährliche Themen gegliedert, die die Teilnehmenden durch zentrale Aspekte der Resilienz führten:

1. **Balance finden:** Fokus auf Schlaf, Erholung, Bewegung und gesunde Ernährung.
2. **Den eigenen Geist kennen:** Betonung von Selbstwahrnehmung, bewusstem Atmen und Entspannung.
3. **Selbstwirksam sein:** Behandlung von Aufmerksamkeits- und Emotionsregulation sowie der Pflege einer positiven Grundhaltung.
4. **Verbundenheit schaffen:** Förderung von Mitgefühl, sinnstiftender Vernetzung und dem Aufbau bedeutsamer Beziehungen.



Die Resilienz Akademie folgt einer einfachen Struktur. Jeder Mitarbeitende wurde eingeladen, Folgendes zu tun:

- **Assessment absolvieren:** Ein einfaches, vertrauliches Resilienz-Screening, das das Stressprofil der Mitarbeitenden darstellt und ihre vorhandenen Kompetenzen in 12 Resilienzfähigkeiten aufzeigt. Anhand der Ergebnisse konnten sie erkennen, in welchen Fähigkeiten sie sich weiterentwickeln möchten. Sofortiger Zugriff auf eine App mit Micro-Learnings und geführten Übungen zu den einzelnen Fähigkeiten war inklusive.
- **Masterclasses besuchen:** Die 12 Fähigkeiten wurden in 4 Cluster gruppiert: Balance finden / Den eigenen Geist kennen / Selbstwirksam sein / Verbundenheit schaffen. Eine Kickoff-Masterclass startete das jeweilige Cluster, unterstützt durch digitale Toolkits für kontinuierliche Übungen und die Veränderung von Gewohnheiten.
- **Fokus-Workshops auswählen:** Basierend auf dem individuellen Interesse und den Ergebnissen des Resilienz-Screenings wählten die Mitarbeitenden die Workshops aus, die sie am meisten ansprachen. Diese Flexibilität sorgte für eine universelle Attraktivität – jeder konnte seine persönliche Lernreise nach seinen Prioritäten und Interessen gestalten.



ERGEBNISSE & WIRKUNG

Die Resultate des Programms sind beeindruckend und ermutigend.

Am beeindruckendsten ist, dass diese Ergebnisse gerade während einer Übernahme erzielt wurden, einem Zeitraum, in dem man normalerweise mit steigender wahrgenommener Stressbelastung rechnen würde.

Quirin Zieglmeier
Global Health & Wellbeing Manager

Zunächst einmal zeigten die Teilnehmenden **Engagement, Zufriedenheit** und empfanden das Programm als **relevant**:

ENGAGEMENT



77% der Teilnehmenden nahmen an mehr als 3 Sitzungen teil.

ZUFRIEDENHEIT



9.3 / 10 Gesamtzufriedenheit der Teilnehmenden

RELEVANZ



94% der Teilnehmenden empfanden die Inhalte als im Arbeitsalltag anwendbar.

Veränderungen in Verständnis und Verhalten zeigten sich auf drei Ebenen:

AUFGEBAUTES VERSTÄNDNIS



92% der Teilnehmenden verbesserten ihr Verständnis von Resilienz.

VERTRAUEN IN FÄHIGKEITEN



91% der Teilnehmenden fühlen sich sicher darin, die erlernten Fähigkeiten anzuwenden.

VERHALTENSÄNDERUNG



88% der Teilnehmenden setzten ihre Resilienzfähigkeiten häufiger ein, **78%** entwickelten neue Resilienzgewohnheiten.

Insgesamt konnten wir deutliche Veränderungen in der Fähigkeit der Teilnehmenden beobachten, mit **Stress und Unsicherheit am Arbeitsplatz umzugehen** – selbst **während einer Übernahme**:

WAHRGENOMMENER STRESS



33% Reduktion des wahrgenommenen Stresses

HERAUSFORDERUNG BEWÄLTIGEN



77% der Teilnehmenden fühlen sich durch die Resilienzfähigkeiten sicherer im Umgang mit persönlichen Herausforderungen.

EMOTIONALE STABILITÄT



73% der Teilnehmenden fühlten sich durch die Resilienzfähigkeiten nach unerwarteten Schwierigkeiten wieder innerlich stabil.



Im Gespräch mit Quirin Zieglmeier, Global Health & Wellbeing Manager bei Schaeffler, teilte er seine bleibenden Eindrücke von der Resilienz Akademie:

Das Besondere an der Resilienz Akademie ist, wie einfach sie ein fortgeschrittenes, evidenzbasiertes Framework vermittelt.

In diesem Programm ist für jeden etwas dabei. Die Teilnehmenden konnten selbst wählen, was sie interessierte, weshalb wir sehr hohe Engagement- und Teilnahmewerte beobachten konnten.

Über die messbaren Ergebnisse hinaus haben wir viele weitere, weniger greifbare Vorteile beobachtet. Wir verfügen nun alle über eine gemeinsame Sprache, um über persönliche Resilienz zu sprechen.

Es hat tiefere menschliche Verbindungen geschaffen, die über die üblichen hierarchischen und geografischen Grenzen hinausgehen. Zudem vermittelt es ein Gefühl des Zusammenhalts und der Einheit innerhalb des Unternehmens.



Quirin Zieglmeier
Global Health & Wellbeing Manager
Schaeffler

DAUERHAFTE ERKENNTNISSE & AUSBLICK

Im Rückblick auf die Lernreise haben wir reflektiert, was die Resilienz Akademie so wirkungsvoll machte. Hier sind unsere wichtigsten Erkenntnisse:

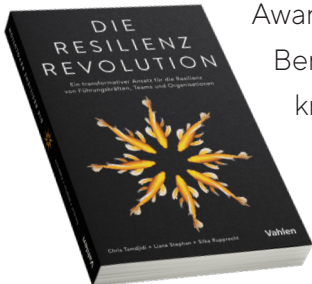
- **Flexibilität** – Der strukturierte, aber flexible Ansatz ermöglichte es jedem Mitarbeitenden, das eigene Lernen aktiv zu gestalten. Dadurch war das Programm sehr zugänglich und bot eine personalisierte Lernreise.
- **Universelle Anziehungskraft** – Die umfassende Ausrichtung des Awaris Resilience Frameworks sorgt dafür, dass für jede:n etwas dabei ist. So fühlten sich die Teilnehmenden neugierig und sicher, teilzunehmen, und konnten sich auf eine für sie sinnvolle Weise einbringen.



- **Skalierbarkeit** – Durch die umfassende Reichweite wurde ein Kulturwandel im gesamten Unternehmen angestoßen. Es entsteht eine gemeinsame Sprache, die alle teilen, und es wird eine Bewegung innerhalb der gesamten Organisation aufgebaut.
- **Integrierte digitale Unterstützung** – Die Awaris-App und digitale Toolkits boten kompakte Ressourcen, die den Mitarbeitenden halfen, Resilienzgewohnheiten aufzubauen und aufrechtzuerhalten und ihre selbstgesteuerte Weiterentwicklung zu fördern.

Mit Blick auf die Zukunft wird die Resilienz Akademie nach dem Erfolg der ersten Einführung nun jährlich auf die gesamte Schaeffler-Organisation ausgeweitet.

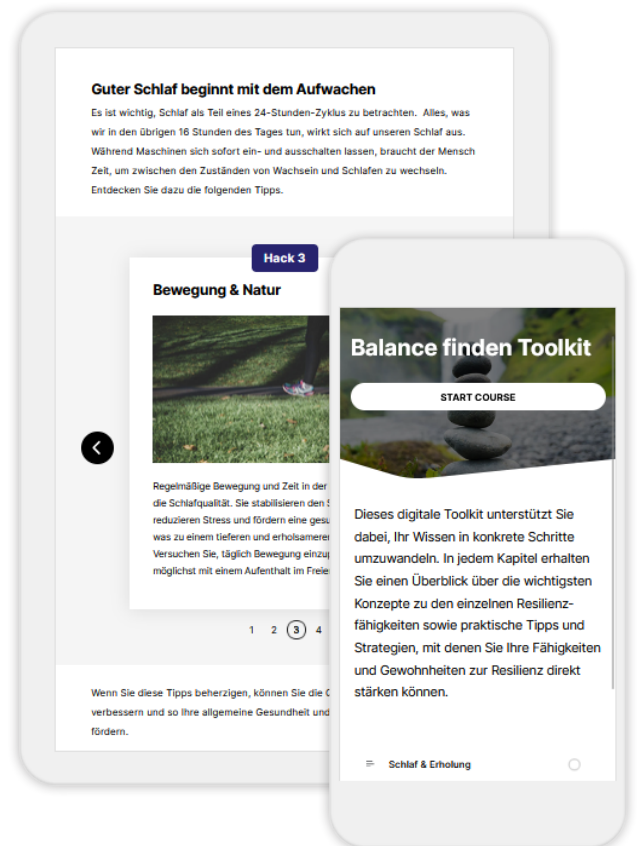
ÜBER AWARIS



Awaris ist ein evidenzbasiertes Trainings- und Beratungsunternehmen für Führungs-

kräfteentwicklung, das individuelle und kollektive Resilienz, emotionale Intelligenz und Führungskompetenzen in großem Maßstab aufbaut. Mit über 70 Trainer:innen und Aktivitäten in 15 Ländern unterstützt Awaris staatliche Institutionen, Unternehmen und soziale Organisationen durch erlebnisorientierte Lernreisen.

Wenn Sie mehr über den Awaris-Ansatz erfahren möchten, bietet das Buch *Die Resilienz Revolution* eine umfassende Einführung. Weitere Informationen finden Sie außerdem im Bereich „Insights“ auf der Website awaris.de.



AWARIS GMBH

c/o STARTPLATZ
Im Mediapark 5
50670 Köln

+49 (0)221 986 552 48
info@awaris.com

Icons (Page 4): Flaticon.com (Buandesign, Ilham Fitrotul Hayat, Pixel perfect, Bert Flint, Hilmy Abiyyu A., Freepik)

