



SAFETYMIND CASE STUDY:

WIE AUFMERKSAMKEIT UND RESILIENZ RISIKEN AM ARBEITSPLATZ REDUZIEREN

1. DIE HERAUSFORDERUNG: LETZTLICH IST RISIKO MENSCHLICH

In sicherheitskritischen Branchen reichen technische Fähigkeiten allein nicht immer aus.

Lokführer. Beschäftigte in der Elektrizitätsversorgung. Verkehrspiloten. Stahlarbeiter. In diesen Arbeitsumgebungen kann ein einziger Fehlentscheid eines müden Gehirns schwerwiegende Folgen haben – für die Gesundheit und das Leben der Mitarbeitenden und manchmal auch der Kund:innen.

Während Organisationen stark in technische Schulungen und Compliance investieren, liegt das größte Risiko oft an anderer Stelle: im menschlichen System.

Das kann ein Mitarbeitender sein, der schlecht geschlafen hat.

Oder ein Pilot, der noch einen Streit vom Vorabend im Kopf durchgeht.

Die Folge können Müdigkeit, emotionale Belastung, kognitive Überlastung und vor allem Ablenkung sein.

Diese menschlichen Realitäten beeinflussen zentrale Fähigkeiten: präsent zu bleiben, Stress zu regulieren und unter Druck Entscheidungen zu treffen. Zusammen werden diese Kompetenzen als Non-Technical Skills (NTS) bezeichnet – und sie sind in Hochrisikoumgebungen von entscheidender Bedeutung.

2. DER ANSATZ: AUFMERKSAMKEIT STÄRKEN UND RESILIENZ AUFBAUEN MIT SAFETYMIND

SafetyMind wurde entwickelt, um den Geist in High Reliability Organisations (HRO) sicherer handlungsfähig zu machen.

Auf Grundlage von Resilienzforschung und Neurophysiologie zielt das Programm auf zentrale Non-Technical Skills (NTS) ab, die Risiken reduzieren:

- Fokus und Aufmerksamkeit
- Entscheidungsfindung
- Kommunikation
- Teamarbeit und Stressmanagement



Das Programm umfasst:

- **Training über zwei bis zweieinhalb Tage:** Interaktive Workshops, die eine Grundlage in Non-Technical Skills vermitteln und sich auf praktische Strategien zum Aufbau von Resilienz, zur Stärkung der Aufmerksamkeit und zur Verbesserung der Kommunikation konzentrieren.
- **Lernvideos:** On-Demand-Videomodule, mit denen Teilnehmende die Inhalte der Sessions jederzeit erneut ansehen können.
- **Begleitende App:** Ein digitales Tool zur Verankerung von Verhaltensänderungen. Die App bietet Achtsamkeitsübungen, Techniken zum Stressmanagement sowie Erinnerungen, die auf die Anforderungen des Arbeitsalltags zugeschnitten sind.
- **Zwei maßgeschneiderte Follow-up-Sessions:** Vertrauliche 1:1-Coachings, die den Teilnehmenden helfen, persönliche Herausforderungen zu reflektieren, individuelle Empfehlungen zu erhalten und ihre persönliche Entwicklung zu stärken.
- **Learning Compass:** Ein Begleitheft zum Selbststudium mit Impulsen und vertiefenden Inhalten zu allen Themen des Trainings.

Das Programm wird in der Regel über einen Zeitraum von 8 bis 10 Wochen durchgeführt und in bestehende Sicherheitsstrukturen, beispielsweise Sicherheitsregeln, integriert. Die Durchführung wird zudem gezielt auf die strategischen Anforderungen der jeweiligen Zielgruppe abgestimmt.

3. DAS ERGEBNIS: SICHERERE ABLÄUFE DURCH EINEN SICHEREREN GEIST

Mit SafetyMind haben wir bereits unterstützt:

- Tausende Lokführer:innen
- Hunderte Beschäftigte in der Elektrizitätsversorgung und im Hochspannungsbereich
- Viele Teams in Umgebungen mit hohem Gefahrenpotenzial, etwa Bus-, Metro- und Straßenbahnfahrer:innen sowie Mitarbeitende in Bürobereichen

Rückmeldungen nach Abschluss des Programms zeigen deutliche Verbesserungen bei zentralen Sicherheitsfaktoren, darunter:

- Höhere und stabilere Aufmerksamkeit sowie weniger Fehler durch Ablenkung
- Verbesserte Stressregulation in Situationen mit hohem Druck
- Klarere Kommunikation innerhalb von Teams
- Überlegtere und bewusstere Entscheidungsfindung
- Mehr Resilienz und höheres Wohlbefinden insgesamt



Vorgesetzte berichteten von weniger Aufmerksamkeitsaussetzern, während Teilnehmende von höherer Arbeitszufriedenheit, geringeren Burnout-Raten und einer größeren Fähigkeit im Umgang mit Herausforderungen berichteten.

Langfristig führt dies zu stabilerer und sichererer Leistung in risikoreichen Arbeitsumgebungen – und insgesamt zu einer resilienteren Belegschaft.

4. WARUM DAS WICHTIG IST

In Branchen mit hohem Risiko sind Sicherheitssysteme nur so stark wie die Menschen, die sie bedienen.

Wenn Organisationen in Aufmerksamkeit, Resilienz und Non-Technical Skills (NTS) investieren, reduzieren sie unmittelbar vermeidbare Risiken.

SafetyMind ist ein resilienzbasierendes Programm, das Mitarbeitende mit der mentalen Beweglichkeit und emotionalen Stärke ausstattet, die sie benötigen, um ihre Leistung auf höchstem Niveau zu erbringen. Dadurch werden nicht nur Sicherheitssysteme für Mitarbeitende und Kund:innen gestärkt, sondern auch die Markenreputation geschützt, indem Unfälle und negative Medienberichterstattung reduziert werden.

Traditionelle Sicherheitstrainings konzentrieren sich auf Prozesse und Verfahren. SafetyMind hingegen adressiert die menschlichen Faktoren hinter Zwischenfällen und stärkt Aufmerksamkeit und Resilienz genau dort, wo sie am wichtigsten sind.

5. ÜBER AWARIS

Awaris ist ein evidenzbasiertes Trainings- und Beratungsunternehmen für Führungskräfteentwicklung, das individuelle und kollektive Resilienz, emotionale Intelligenz und Führungskompetenzen in großem Maßstab aufbaut. Mit über 70 Trainer:innen und Aktivitäten in 15 Ländern unterstützt Awaris staatliche Institutionen, Unternehmen und soziale Organisationen durch erlebnisorientierte Lernreisen.

Wenn Sie mehr über den Awaris-Ansatz erfahren möchten, bietet das Buch *Die Resilienz Revolution* eine umfassende Einführung. Weitere Informationen finden Sie außerdem im Bereich „Insights“ auf der Website awaris.de.

AWARIS GMBH

c/o STARTPLATZ
Im Mediapark 5
50670 Köln

+49 (0)221 986 552 48
info@awaris.com